

جامعة محمد خيضر بسكرة
معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية
قسم الإدارة والتسيير الرياضي

المستوى: أولى ماستر

الإجابة النموذجية لاختبار مقياس: معايير الجودة الشاملة في المؤسسة الرياضية

الإجابة في شكل دراسة مقال يحتوي ثلاث اجزاء . مقدمة – عرض – خاتمة (3 نقاط)

المقدمة : ذكر المفاهيم والمصطلحات الخاصة بمتغيرات الموضوع ،ست مفاهيم على الأقل (3 نقاط)

العرض : متطلبات الجودة (3 نقاط)

نموذج او مخطط ديمنج (3 نقاط)

معايير جودة تسيير الموارد البشرية (3 نقاط)

معايير الايزو 9000 (3 نقاط)

الخاتمة : دور المسيير في تفعيل تطبيق معايير الجودة الشاملة في المؤسسة الرياضية.

