

الإجابة النموذجية لمقياس إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية

س1- ما هو المفهوم الذي كانت تدور حوله الجودة في مرحلة الفحص والتفتيش؟

ج- المطابقة للمواصفات، الجودة وفق ما يريده المنتج وليس وفقا لرغبة المستهلك، عملية فحص الجودة تكتشف العيوب ولا تمنع حدوثها.....(3ن)

س2- أهم إسهام قدمه الرائد الأمريكي ادوارد ديمينغ في مجال الجودة يتمثل في:

ج- قدم ما يسمى بحلقات الجودة التي تتضمن عمليات التخطيط، التنفيذ، التأكد، التفاعل

Plan ,Do,Check,Act.....(4ن)

س3- توكيد (تأكيد) الجودة يتضمن أنواع مختلفة من الرقابة هي: ج- رقابة وقائية تتبع العمل أول بأول لمنع وقوع الأخطاء، ورقابة مرحلية فحص المنتج في نهاية كل مرحلة إنتاجية لاكتشاف الأخطاء عند وقوعها ومعالجتها فورا، رقابة بعدية التأكد من خلو المنتج من العيوب قبل وصوله للمستهلك.....(5ن)

س4- تتمثل أهمية إدارة الجودة الشاملة بالنسبة للمؤسسة الرياضية: ج- عملية المنافسة تعتمد على الجودة، الجودة العالية تؤدي تطوير الأداء وتحسينه، المحافظة على ولاء الزبون للمؤسسة.....(3ن)

س5- دوافع التغيير التنظيمي: ج- دوافع داخلية تشمل (ارتفاع معدل التغيب عن العمل عن المعدل الطبيعي، انخفاض مستوى الرضا المهني لدى العاملين، زيادة معدل دوران العمل...) عوامل خارجية (خروج منافسين أقوياء ودخول منافسين جدد، التغيير في القوانين واللوائح، تغيير في الأوضاع الاقتصادية مثل حالة الرواج أو الكساد وزيادة الدخل الأسري، زيادة المسؤولية الاجتماعية للمؤسسة، التطورات التكنولوجية (حداثة الآلات).....(6ن)



نتائج امتحان الدورة العادية

الفوج : 01

المقياس : إدارة الجودة في م ر

صواش عيسى

الأستاذ (ة) :

الرقم	رقم التسجيل	اللقب	الاسم	علامة	العلامة بعد	الملاحظة
				الامتحان	إعادة النظر	
				20 / .	20 / .	
01	39084771	أوبيش	شعيب	08,00		
02	9055870	الوادي	رشيد	10,00		
03	35038580	بخاري	حاتم	06,00		
04	9049685	بدر الدين	شكري	غ		
05	35046766	برمضان	عماد	12,00		
06	35040762	بوزاهر	محمود لزهر	05,00		
07	35048715	تاربينت	البياس	غ		
08	35040709	تاويريت	سيف الدين	غ		
09	39072969	ثابت	صلاح الدين	05,00		
10	35035944	حليمي	عبدالحميد عبد المهيم	06,00		
11	35042994	حيدور	فارس	11,00		
12	39073750	دردوري	شكري	غ		
13	35032491	دوفي	عقبة	01,00		
14	4046360	زروقي	وليد	08,00		
15	35040944	زروقي	بلال	08,00		
16	14/35048518	سعد الله	نور الدين نوفل	07,00		
17	35040394	سعيدون	محمد الأمين	غ		
18	4054526	سعيدي	خالد	06,00		
19	35040869	شابي	عبد الرؤوف	08,00		
20	35051319	شعير	نظفي	غ		
21	35050342	طبيب	صلاح الدين	غ		
22	35041617	عش الزقاق	محمد علاء الدين	06,00		
23	35044091	قطياني	ايمن	08,00		
24	4056783	قهرير	رياض	08,00		
25	15/39084829	كحيجة	عبد الحكيم	08,00		
26	940441	كحيلي	جمال	غ		
27	35044525	لروي	هشام	غ		
28	35037576	مانع	بوزيدي	غ		
29	932666	معراف	عبد الرؤوف	05,00		
30	35040637	وصاف	إبراهيم	06,00		
31	14/35041824	بجي	رياض	غ		

رئيس تسيير إدارة والتسيير الرياضي

العمالي مرابط

بسكرة في :

رئيس القسم

1 2 مارس 2021

توقيع الأستاذ (ة) :



## نتائج امتحان الدورة العادية

الأستاذ (ة):

صواش عيسى

المقياس : إدارة الجودة في م ر

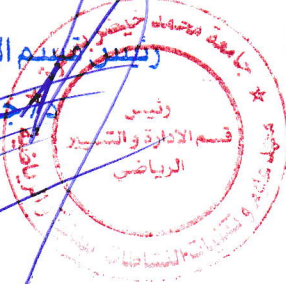
الفوج : 02

الملاحظة	العلامة بعد	علامة	الاسم	اللقب	رقم التسجيل	الرقم
	إعادة النظر	الامتحان				
	. / 20	. / 20				
07= (دين)		06,00	نجلء	برني	4047503	01
		07,00	عزوز	بعوش	04/4102809	02
		غ	محمد لمين	بكري	39066118	03
		06,00	عيسى	بليصير	15/35036806	04
		غ	ميلود	بن قية	15/35055299	05
		05,00	لحسن	بودوخة	15/35050713	06
		07,00	اسلام	حسان	35036466	07
		14,00	نجيب	حنانو	4048986	08
		غ	جمال الدين	ديدة	9061722	09
		05,00	حافظ	زقير	16/35042759	10
		08,00	محسن	سعودي	14/35032684	11
		12,00	مراد	شستوي	35098341	12
		غ	أمير	شيتير	5033719	13
		08,00	محمد	صمود	11/3034833	14
		05,00	ابراهيم	صميذة	35032168	15
		05,00	محمد الأمين	طبيش	35037900	16
		14,00	رشدي	غمري	05/4058949	17
		غ	رمزي	فرج الله	35040571	18
		05,00	شوقي	قناصر	4046256	19
		07,00	عقبة	مباركي	4047147	20
		10,00	اسامة	مكربش	15/35038116	21
		غ	عبد الحلیم	هويوة	35038693	22
		غ	محمد عبد الله	هياق	15/35045323	23
		06,00	صلاح الدين	وحشي	35036618	24

رئيس قسم الإدارة والتسيير الرياضي

جمال مرابط

1 2 مارس 2021



بسكرة في :

رئيس القسم

توقيع الأستاذ (ة) :